

## Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	<b>ОТКРЫТОСТЬ и ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация <b>О</b> дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации <b>О</b> деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.</p> <p>Анализ официальных сайтов организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
2.	<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В том ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
3.	<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.

		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4	<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения О качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК", Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

# КРИТЕРИИ 1

## Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
75	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	73	79	76	100	100	96	98	92,0
76	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	93	78	86	92,0
77	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	73	76	75	100	100	98	99	92,0
78	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	70	76	73	100	100	100	100	91,9
78	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	68	78	73	100	100	100	100	91,9
78	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	71	75	73	100	100	100	100	91,9
81	249	МБОУ СШ №2	ОО	Советский	93	90	92	100	87	85	86	91,9

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК", Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916E851EA157C030CB6D2C0D673C9

## КРИТЕРИЙ 2

### Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) -комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Ранг (место в рейтинг е по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
1	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100,0
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100,0
1	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	100	100	100,0
1	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100,0
1	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100,0
1	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	100	100	100,0
1	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	100	100	100,0
1	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	100	100	100,0
1	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	100	100	100,0
1	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	100	100	100,0
1	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100,0
1	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	100	100	100,0

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК", Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

### КРИТЕРИЙ 3

#### Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) -доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
270	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	0	20		8,0
270	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	0	20		8,0
275	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	0	0		0,0
275	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	0	0		0,0

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК"**, Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

## КРИТЕРИЙ 4

### Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
40	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	93	98,6
40	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	93	98,6
40	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	93	98,6
40	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	93	98,6
46	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	97	100	98	98,4
46	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	96	100	100	98,4
46	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	98	98	100	98,4
46	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	99	97	100	98,4
46	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	98	98	100	98,4
46	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	96	100	100	98,4
46	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	99	97	100	98,4
46	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	98	98	100	98,4
54	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	95	100	98,0
54	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	98	98	98	98,0
54	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	96	99	100	98,0
54	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	97	98	100	98,0
54	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	98	98	98	98,0
59	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	99	96	99	97,8
59	265	МАОУ ДО ЦВР	ОО	Свердловский	96	11.23.05.99 (MSK)	99	97,8

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
 УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК", Ткачева Наталья  
 Борисовна, Заведующий

99 Сертификат 74918EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

## КРИТЕРИЙ 5

### Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100	100,0
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	199	МБОУ Г имназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	100	100	100	100,0
1	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	100	100	100	100,0
1	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	100	100	100	100,0
1	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	100	100	100	100,0
1	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	100	100	100	100,0
1	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	100	100	100	100,0
1	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	100	100	100	100,0
1	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	100	100	100	100,0
1	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	100	100	100	100,0
1	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100	100,0
1	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	100	100,0
1	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	100	100,0
1	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	100	100	100	100,0
1	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	100	100	100	100,0
32	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	100	98	99	99,1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК", Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

## Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
204	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	79,4	87,8	87,5	71,8	75,0	75,0
205	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	79,4	82,8	93,0	33,8	95,4	92,0
206	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	79,4	80,5	95,0	40,9	96,6	84,0
207	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	79,4	89,0	91,5	30,0	92,4	94,0
208	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	79,0	81,6	90,0	31,0	97,6	94,6
209	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	78,9	89,2	87,5	68,0	70,0	80,0
210	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	78,9	90,4	90,0	24,0	97,4	92,7
211	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	78,7	90,7	84,0	58,0	86,6	74,0
212	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	78,3	85,8	70,0	71,8	84,0	80,0
213	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	78,2	82,9	100,0	8,0	100,0	100,0
214	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	78,2	89,2	86,5	47,2	84,4	83,6
215	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	78,1	88,5	85,0	43,3	88,4	85,3
216	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	78,1	86,3	92,5	29,0	94,8	87,9
216	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	78,1	91,9	100,0	0,0	98,6	100,0
218	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	78,0	88,7	81,0	54,0	84,6	81,9
219	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	78,0	90,6	82,0	68,0	76,2	73,3
220	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	77,9	85,1	88,5	48,4	85,4	82,3
221	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	77,9	93,4	83,5	48,0	86,2	78,5
222	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	77,8	84,2	87,5	32,0	94,4	91,1
223	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	77,7	78,8	87,5	48,9	89,0	84,5
224	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	77,7	89,0	84,0	55,4	81,2	79,1
225	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	77,6	87,9	91,5	23,0	96,8	89,0
226	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	77,6	95,8	82,5	61,0	74,2	74,5
227	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	77,4	88,8	85,5	39,0	90,2	83,7
228	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	77,1	92,0	82,0	68,5	71,4	71,7
229	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	77,0	87,7	89,5	27,1	92,6	87,9

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК"**, Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9



**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации									2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5			ИТОГ Общий балл	
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П. инф. сайт	1.1. П. инф	1.2. П. лист	1.3.1. П. откр. стенд	1.3.2. П. откр. сайт	1.3. П. откр. У	Крит 1	2.1. П. комф	2.3. П. У комф.	Крит 2	3.1. П. орг. Д.	3.2. П. усл. Д.	3.3. П. дост. У.	Крит 3	4.1. П. перв. К.	4.2. П. оказ. Усл.	4.3 П. вежл. Дист. У.	Крит 4	5.1. П. реком.	5.2. П. орг. Усл.	5.3. П. уд.		Крит 5
109	МАДОУ № 246	68	75	72	100	90	86	88	87	100	84	92	0	20	83	33	96	95	100	96	85	95	95	92	80
110	МАДОУ № 326	63	57	60	100	95	88	92	85	100	92	96	0	20	80	32	94	92	92	93	92	95	92	93	80
111	МАДОУ № 59	73	78	76	100	95	91	93	90	100	88	94	0	20	71	29	94	96	98	96	89	95	92	92	80
112	МБДОУ № 282	71	59	65	100	95	81	88	85	100	77	89	0	40	100	46	93	90	100	93	83	97	87	88	80
113	МБДОУ № 301	71	75	73	100	98	93	96	90	100	87	94	0	20	100	38	90	97	97	94	77	90	89	86	80
114	МБДОУ № 308	71	76	74	100	100	90	95	90	100	83	92	0	40	100	46	89	89	100	91	78	94	78	81	80
115	МБДОУ № 316	60	77	69	100	95	90	93	88	100	73	87	40	20	80	44	94	90	98	93	88	93	88	89	80
116	МАДОУ № 140	73	74	74	100	75	67	71	80	100	90	95	0	40	83	41	100	100	83	97	80	100	80	84	79
117	МАДОУ № 296	73	80	77	100	96	84	90	89	100	83	92	0	0	100	30	92	92	94	92	94	94	94	94	79
118	МБДОУ № 292	50	58	54	100	95	88	92	83	100	86	93	0	20	86	34	98	93	95	95	89	94	93	92	79
119	МБДОУ № 1	71	81	76	100	96	92	94	90	100	80	90	0	60	-	24	96	99	97	97	93	99	90	93	79
120	МБДОУ № 269	46	54	50	100	94	89	92	82	100	80	90	0	40	50	31	97	97	100	98	94	97	94	95	79
121	МБДОУ № 276	73	76	75	100	67	100	84	86	100	40	70	20	100	86	72	80	80	100	84	80	80	80	80	78
122	МБДОУ № 212 «Городок»	64	70	67	100	95	86	91	86	100	85	93	20	20	50	29	96	96	90	95	85	92	88	88	78
123	МБДОУ № 144 «Северок»	61	63	62	100	84	67	76	79	100	75	88	0	60	83	49	96	86	81	89	79	89	86	85	78
124	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	68	78	73	100	100	100	100	92	100	100	100	0	0	-	0	100	100	93	99	100	100	100	100	78

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК"**, Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

## Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярск в 2023 году, приняли участие 276 организаций. В оценке учитывалось мнение 82 999 человек из числа получателей услуг.

Средний балл по отрасли образования на территории города Красноярска в 2023 году составил - 83,31 балла.

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил - 89,23 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил - 90,97 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил - 59,92 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил - 89,15 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил - 87,29 балла.

### Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения культуры важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для утановления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков доступности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

4. Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК"**, Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9

**Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе  
образовательных организаций**

№	Организация	Рекомендации
121	МБДОУ №200 «Одуванчик»	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: -СТЕНД. Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) -Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; -Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие смесных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; -Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 200 "ОДУВАНЧИК"**, Ткачева Наталья  
Борисовна, Заведующий

22.11.23 05:55 (MSK)

Сертификат 7A6916EB51EA137C030CB6D2C0D673C9