

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 244»
БИК 040407001 КПП 246501001 ИНН 2465047407
660111 г. Красноярск, ул. Тельмана 47-в,
тел: 2006037 e-mail: dou244@mailkrsk.ru**

ПРИНЯТО:
Общим собранием трудового коллектива
МАДОУ № 244
Протокол от 23.01.2024 г. № 4



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 244»

г. Красноярск
2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад № 244» (далее - МАДОУ) разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами МАДОУ, и настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.5. В Положении используются следующие понятия:

- **образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **образовательная организация** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

- **участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

- **конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.6. Положение принимается с учетом мнения Родительского комитета МАДОУ, Общего собрания трудового коллектива.

1.7. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения Родительского комитета МАДОУ, Общего собрания трудового коллектива.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения соответствующим приказом заведующего МАДОУ и действуют вплоть до принятия нового.

2. ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ КОМИССИИ

2.1. Прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.2. Осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т.ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к воспитаннику дисциплинарного взыскания.

2.3. Урегулирование разногласий между участниками отношений. Принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

2.4. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений;
- для решения отдельных конфликтных ситуаций привлекать представителей муниципальных органов профилактики.

2.5. Комиссия обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами МАДОУ.

3. СОСТАВ И ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

3.1. В состав Комиссии включаются равное число родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников МАДОУ (три человека).

3.2. Состав Комиссии переизбирается по необходимости.

3.3. Состав Комиссии утверждается приказом заведующего МАДОУ.

3.4. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

3.5. В состав Комиссии входят:

- председатель Комиссии;
- заместитель председателя Комиссии;
- секретарь и другие члены Комиссии.

3.6. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;

- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

3.7. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя комиссии.

Заместитель председателя Комиссии:

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
- в случае отсутствия председателя комиссии выполняет его обязанности.

3.8. Секретарем комиссии является представитель МАДОУ.

Секретарь комиссии:

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
- доводит решение Комиссии до администрации МАДОУ, Родительского комитета, Общего собрания трудового коллектива;
- обеспечивает контроль за выполнением решений Комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

3.9. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее половины членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из МАДОУ воспитанника родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.11. Член Комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;

- вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

3.12. Член Комиссии обязан:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе;
- соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ему известной в связи с участием в деятельности Комиссии.

3.13. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, или обращения в Комиссию одним из участников образовательных отношений.

3.14. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов.

3.15. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

3.16. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т.ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников МАДОУ.

На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников МАДОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.17. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

3.18. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствующий на заседании комиссии. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарем.

3.19. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию МАДОУ. Выписка из протокола должна содержать подписи председателя Комиссии, секретаря и заверена печатью МАДОУ.

3.20. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

3.21. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МАДОУ, и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.22. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную

заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

4.2. Обращения в письменной форме подается секретарю Комиссии, который фиксирует в журнале его поступление и выдает расписку о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

4.3. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения спорной ситуации и нарушения права на образование. При наличии уважительной причины срок может быть продлен.

4.4. Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания уведомляется лицо, обратившееся в Комиссию, лицо, чьи действия обжалуются и администрация МАДОУ.

4.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

5. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

5.1. Документы, поступившие в Комиссию, протоколы заседаний Комиссии входят в общую систему делопроизводства МАДОУ.

5.2. Заявления регистрируются в Журнале регистрации заявлений.

5.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом, в котором указывается:

- дата и место проведения заседания;
- количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии;
- приглашенные (ФИО, должность);
- краткое изложение заявления;
- ход обсуждения вопросов;
- решение Комиссии.

5.4. Журнал регистрации заявлений в Комиссию, протоколы заседания Комиссии должны быть пронумерованы, прошнурованы, скреплены подписью заведующего и печатью МАДОУ.

5.5. Срок хранения документов Комиссии в МАДОУ составляет три года.

5.6. До истечения срока хранения документы (заявления, протоколы) хранятся в архиве учреждения, после чего подлежат уничтожению с оформлением акта о выделении к уничтожению документов, подлежащих хранению.

5.7. Уничтожение документов без оформления соответствующих актов не допускается.

Образец заявления

Председателю Комиссии по
урегулированию споров
между участниками
образовательных отношений
МАДОУ № 244

(ФИО председателя)

(ФИО заявителя)

(адрес проживания Заявителя,
телефон)

Заявление

Прошу рассмотреть вопрос о _____

*(нарушение, ущемляющее право на образование;
обстоятельства, на которых основано требование, и подтверждающие их
доказательства)*

допущенное по вине _____
(ФИО лица, допустившее нарушение прав)

Перечень прилагаемых к заявлению документов и другие доказательства:

1. _____
2. _____
3. _____

« _____ » _____ 20 г.
дата

_____ / _____
подпись / расшифровка

**Уведомление о решении
Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений МАДОУ № 244**

(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 244 » (Протокол от «___» _____ 20 г. №_____) по рассмотрению заявления (от «_» _____ 20 г. входящий №_____) приняло следующее решение:

- 1.....
- 2

Напоминаем, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежат исполнению в указанный срок. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном действующим законодательством порядке.

Разглашение материалов деятельности Комиссии как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ МАДОУ по итогам работы Комиссии.

«___» _____ 20 г.

Председатель Комиссии _____ / _____ /
подпись расшифровка

Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

(ФИО)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАДОУ № 244 по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер от

«_»_____20 г.) состоится «_»_____20 г. в кабинете
вчасовминут.

«_»_____20 г.

Председатель Комиссии _____ / _____ /
подпись *расшифровка*

Журнал
регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по
урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Регистрационный номер	Дата	ФИО заявителя	Краткое содержание	Подпись заявителя
1	2	3	4	5