

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 73 комбинированного вида», проведенной в 2020 году.**

| | | |
|--------|--|--------|
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации | 95,0 |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 96,00 |
| 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 100,00 |
| 1.1.2. | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 93,00 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 90,00 |
| 1.2.1. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100,00 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 98,00 |
| 1.3.1. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | 100,00 |
| 1.3.2. | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» | 97,00 |
| 2. | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 87,0 |
| 2.1.1. | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | 80,00 |

| | | |
|--------|--|--------|
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. | 87,00 |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 95,00 |
| 2.3.1. | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 95,00 |
| 3. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 52,00 |
| 3 1. | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20,00 |
| 3.1.1. | Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0,00 |
| 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 40,00 |
| 3.2.1. | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 100,00 |
| 3.3.1. | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 50,00 |
| 4. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций социальной сферы | 99,00 |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 99,00 |
| 4.1.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию | 99,00 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 99,00 |
| 4.2.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию | 99,00 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 99,00 |
| 4.3.1. | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачм электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 99,00 |
| 5. | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | 99,00 |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать | 100,00 |

| | | |
|--------|---|--------------|
| | образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | |
| 5.1.1. | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 100,00 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 97,00 |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации | 96,70 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 99,00 |
| 5.3.1. | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 99,00 |
| | Итого | 86,00 |

Таким образом, итоговая сумма по пяти группам показателей МБДОУ № 73 выше нормы.

Выводы

В ходе проведения НОК ОД МБДОУ № 73 получены следующие результаты, требующие принятия управленческих решений:

- в данной организации уровень открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, норма.
- в данной организации оптимальный уровень комфортности условий, представленной на сайте.
- Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов, на среднем уровне.
- удовлетворенность респондентов уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников данной организации в норме.
- в данной организации уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности в норме.