

Аналитическая записка

Анализ удовлетворенности родителей группы «Незабудки»

качеством образовательной деятельности воспитателя

Федосеевой Натальи Викторовны.

2022-2023 учебный год

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности педагога, оценка эффективности проводимых мероприятий по взаимодействию с родителями и определение перспективы развития в этом направлении в новом учебном году.

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) проводился в период с 01 сентября по 30 сентября 2023 г. В ходе анализа проведено анкетирование (**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**) и изучение полученных результатов.

В анкетировании приняло участие 100% родителей группы. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности группы.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. В качестве образования родителям (законным представителям) прежде всего важны такие показатели, как развитие личности своего ребенка, его успешная социализация и профессионализм педагога. Немаловажными для родителей являются получение фундаментальных знаний и умений, необходимых для продолжения обучения в школе.

Качество образования для Вас - это

(можно выбрать несколько вариантов ответов)



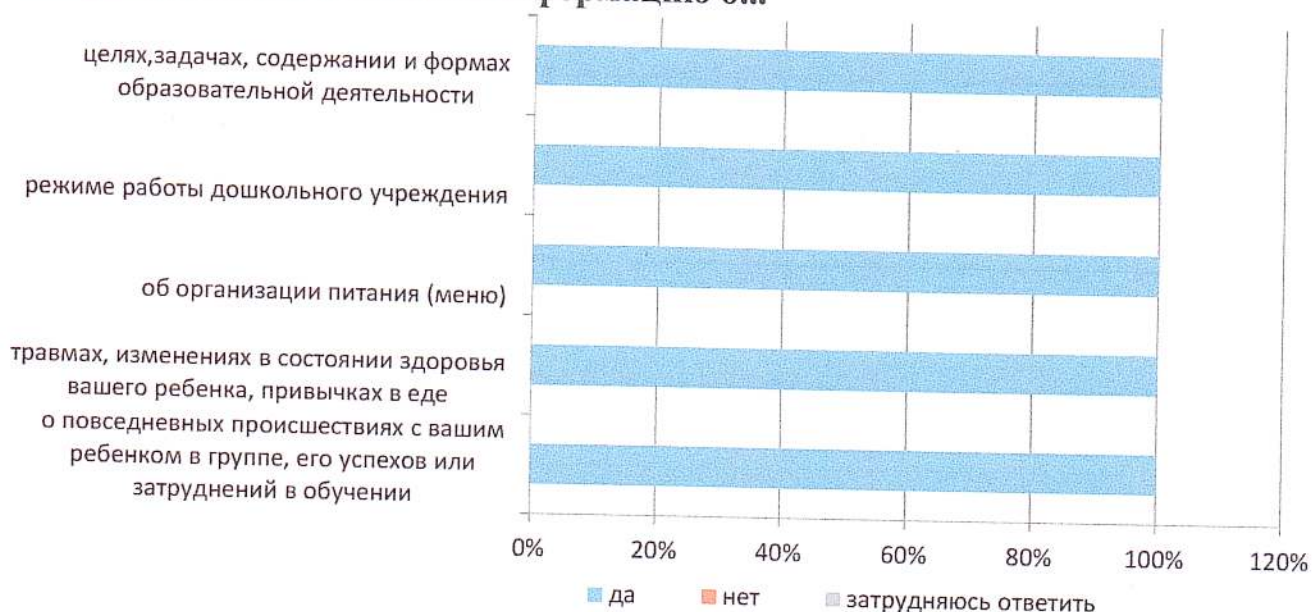
2. Степенью информированности о режиме работы дошкольного учреждения, об организации питания (меню) удовлетворены 100% родителей, что говорит об эффективности использования наглядной информации и ее своевременной актуализации, расположенной на информационном стенде группы и холла. Информацией о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности в полной мере владеют 100% родителей, Отметим, что в приемной группы эта информация расположена на стенде для родителей, обновляется ежедневно.

Информация по реализуемой образовательной Программе дошкольного образования расположена на сайте ДООУ, который не всеми родителями посещается (как показало анкетирование).

На вопрос о получении информации *о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде* все родители ответили «да», всех родители своевременно информированы.

О повседневных происшествиях с ребенком в группе, его успехах или затруднениях в обучении, родители группы своевременно проинформированы, о чем говорят и результаты анкетирования: 100% ответили «да». Данная информация чаще всего доводится до родителей через личное общение с воспитателем, через записи в тетради и через общение по телефону.

Получаете ли Вы в системе информацию о...



3. *Состоянием материальной базы группы, помещений, участком группы* удовлетворены 100 % родителей. Несмотря на большую работу, сделанную совместно с родителями по благоустройству участка группы, остались вопросы благоустройства группы. Родители проявляют желание принять участие и в преобразовании пространства группы.

Санитарно-гигиеническими условиями; осуществляемым присмотром и уходом родители практически удовлетворены 100 % «да». Это говорит о том, что работа выстраивается во взаимодействии с младшим воспитателем и осуществляется качественно.

Взаимоотношениями между воспитателем и детьми удовлетворены 100% родителей.

Взаимоотношениями между воспитателем и родителями удовлетворены 100% родителей. Такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон. На это указывают и ответы на вопрос о степени удовлетворенности *решениями, принятыми администрацией, воспитателем, при обращении к ним по вопросам обучения*. Таких обращений за учебный год от родителей поступало очень мало, поэтому по результатам анкетирования 80% ответили «да», 20 % затруднились с ответом.

Проведением прогулок довольны 94% родителей, 6% затруднились с ответом. Действительно, данный режимный момент осуществляется в соответствии со всеми требованиями и рекомендациями, созданы условия для двигательной активности, как на участке, так и на территории детского сада, а на вопрос о системе оздоровительных мероприятий ответили «да» 80%, затруднились с ответом 20%.

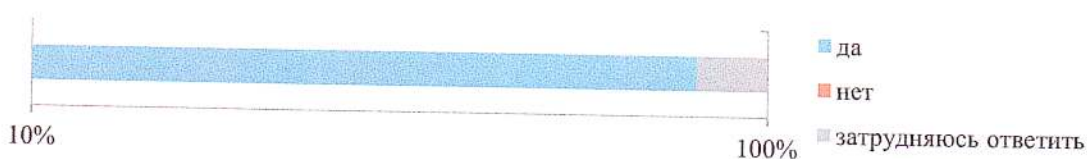
100% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателя. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. 13% родителей испытали затруднения в ответах на вопросы о качестве и содержании проводимой образовательной деятельности и 20% учетом индивидуальных особенностей ребенка. Не все родители имели возможность посетить открытые мероприятия, проводимые педагогом в силу разных причин.

Удовлетворены ли Вы...



4. 80% положительных ответов на вопрос обращения за советом к воспитателю по вопросам воспитания и обучения ребенка говорит о высокой степени доверия, мнение воспитателя авторитетно для родителей.

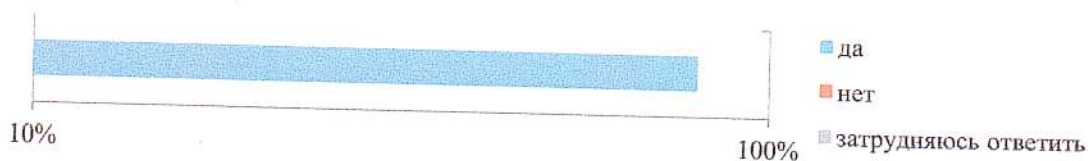
Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?



5. По результатам анкеты 100% родителей принимают участие в совместных мероприятиях детей, родителей, воспитателей (праздники, развлечения,

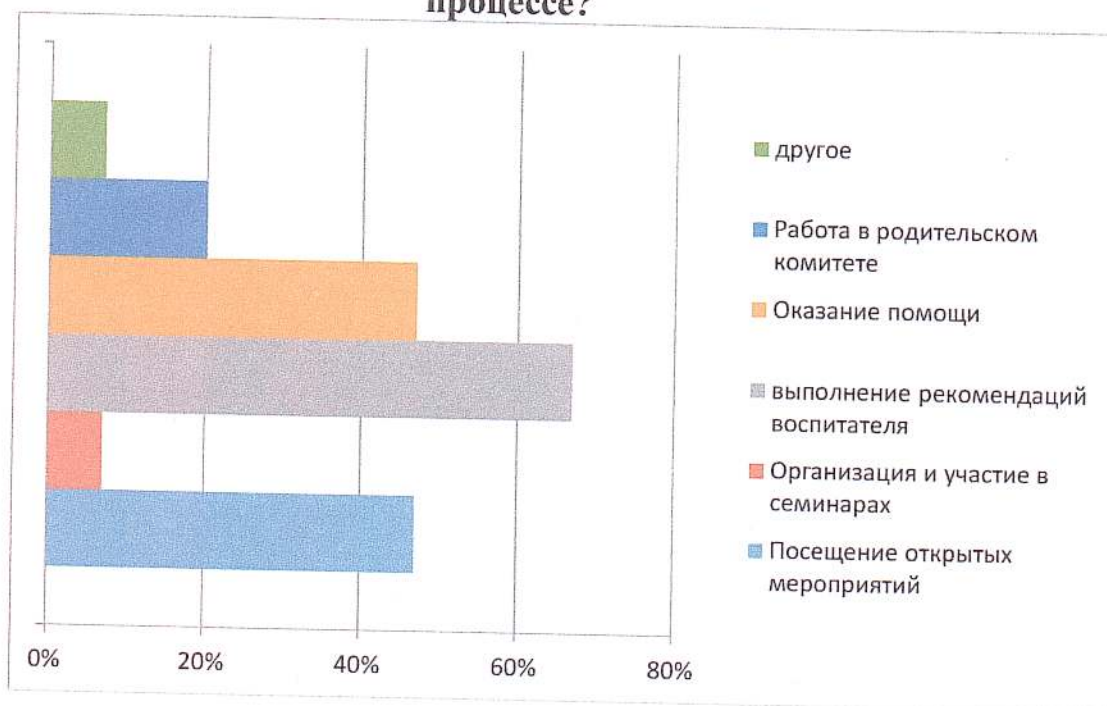
выставки, концерты, конкурсы и др.). Активность родителей действительно высока и совсем не участвующих ни в каких мероприятиях родителей нет.

Принимаете ли Вы участие в совместных мероприятиях детей, родителей, воспитателей (праздники, развлечения, выставки, концерты, конкурсы и др.)?



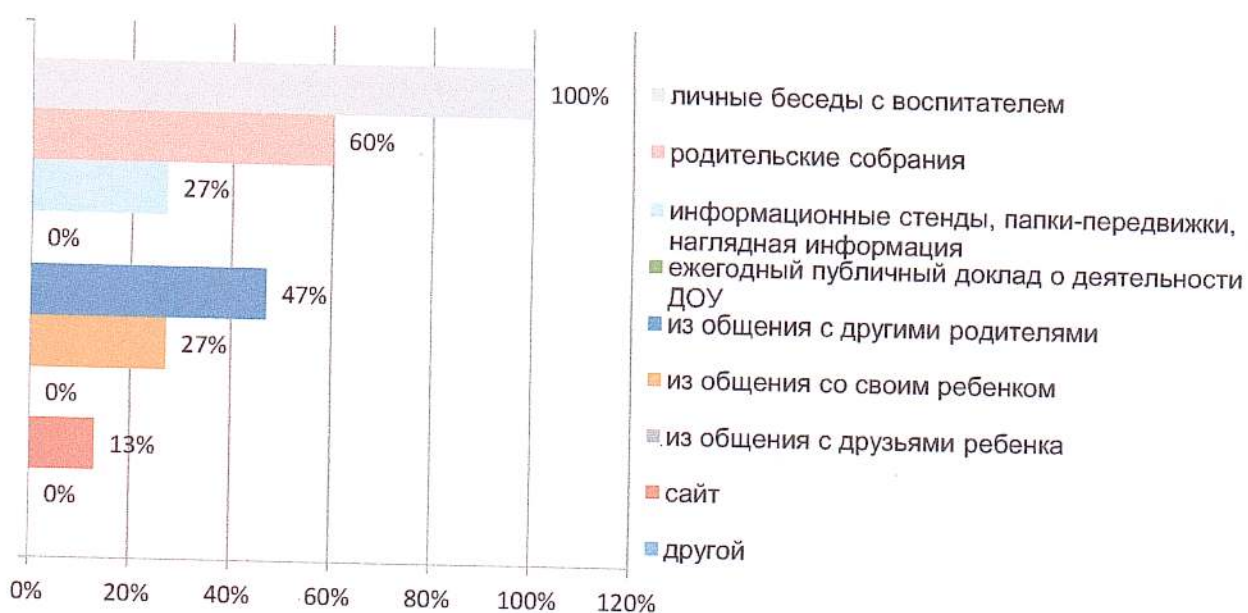
6. Участие в образовательном процессе родителями пока еще воспринимается достаточно узко, чаще всего ограничивается выполнением рекомендаций воспитателя и посещением открытых мероприятий. Родителями не в полной мере осознается, как они могут принять участие в образовательном процессе. Затруднение вызвал и свободный вариант ответа (7%)

Как Вы принимаете или хотели бы принимать участие в образовательном процессе?



7. Наиболее используемыми родителями способы получения информации являются личные беседы с воспитателем, родительские собрания, наглядная информация, общение со своим ребенком. Очень мало востребованным оказался сайт ДОУ, несмотря на то, что сайт учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, незамедлительно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.

Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех)



8. 53% родителей считают, что их дети не испытывают трудности в обучении, а 13% родителей считают, что их дети испытывают трудности из-за плохого состояния здоровья. Такой показатель не означает что трудности не возникают, а скорее всего то, что все проблемы своевременно обсуждаются с родителями, при необходимости привлекаются узкие специалисты ДОУ. К сожалению, остаются и те родители, которые, несмотря на рекомендации, стараются «не видеть» проблем своих детей, но такой процент родителей невелик (40%).
9. С целью выявления потребностей родителей в образовательной деятельности их детей в анкете был предложен открытый вопрос – предложения и пожелания в новом учебном году. Родители выявили желание уделить больше внимание на развитие речи дошкольников с логопедом; творческому развитию; вопросам здорового образа жизни. Так же родителями было предложено выразить воспитателю благодарность за качественную педагогическую деятельность.

Выводы:

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления образовательной деятельности.

Результаты анализа проведенного анкетирования определяют следующие перспективы развития сотрудничества с родителями по освоению содержания ОП ДО на учебный год:

- привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участка и помещения группы для создания оптимальных условий для развития самостоятельности и инициативности детей и освоения содержания ОП ДО;
- разнообразить формы открытых мероприятий для родителей, привлекать их к непосредственной организации и проведению этих мероприятий. Как вариант использовать такую форму как клуб или студию;

- для более оперативного и своевременного информирования родителей о ежедневных происшествиях с ребенком в группе, его успехов или затруднений в обучении, использовать не только личные беседы, но и такие формы как фоторепортажи, использовать современные гаджеты, подготовить информационные памятки об основных целях и задачах реализуемой ОП ДО в данной возрастной группе. Разнообразить формат подачи наглядного материала по еженедельному информированию родителей о содержании образовательной работы;
- продолжать не только знакомить с проводимыми оздоровительными мероприятиями в детском саду, но и всячески поддерживать желание проводить их дома;
- разработать в группы пространство для развития творческих способностей детей, речевого развития детей, учитывая потребность в этом родителей.

В целом, можно отметить, что созданная мною система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Родители систематически получают информацию о целях и задачах в области обучения и воспитания детей. С родителями обсуждаются различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду.

Считаю, что умею выстраивать доброжелательные отношения с родителями, придерживаюсь индивидуального подхода. Учитываю своеобразие условий жизни каждой семьи, возраста родителей, уровня подготовленности в вопросах воспитания. Применяю различные формы работы. Выявляю инициативных родителей для вовлечения их в образовательную деятельность. Стараюсь выстраивать партнерские взаимоотношения, опираясь на личностные качества, творческие способности. Учитываю творческие способности и увлечения родителей, привлекаю к совместным мероприятиям в детском саду и группе (участие в акциях, ролевое исполнение на утренниках, оформление помещений ДОУ, изготовление костюмов и атрибутов).

Положительные отзывы, высокая активность родителей при проведении анкетирования, позволяют сделать вывод о высокой оценке качества моей профессиональной деятельности в работе с детьми и родителями.

Записку составила и подготовила воспитатель.....*Федосеева*.....(Федосеева Н.В.)

Заведующий МБДОУ №73.....*Мицохина*.....(Мицохина А. В.)



Анкета для родителей воспитанников группы «Незабудки» МАДОУ № 73

Уважаемые родители!

Для дальнейшего планирования и совершенствования совместной образовательной деятельности в нашей группе, нам важно знать Ваше мнение относительно качества предоставляемых образовательных услуг и степень удовлетворенности работой воспитателя группы **Федосеевой Натальи Викторовны**.

1	Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)	1) получение фундаментальных знаний; 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития; 3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе; 4) хорошие организационные условия образовательного процесса; 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий; 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения.		
2:	Получаете ли Вы в системе информацию о...	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
	целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности;			
	режиме работы дошкольного учреждения;			
	об организации питания (меню);			
	травмах, изменениях в состоянии здоровья вашего ребенка, привычках в еде;			
	о повседневных происшествиях с вашим ребенком в группе, его успехов или затруднений в обучении.			
3	Удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
	состоянием материальной базы группы, помещений ДОУ, участком группы;			
	санитарно-гигиеническими условиями;			
	взаимоотношениями воспитателя с ребенком;			
	взаимоотношениями воспитателя с родителями;			
	присмотром и уходом;			
	качеством и содержанием проводимых воспитателем занятий;			
	проведением прогулок;			
	системой оздоровительных мероприятий;			
	учетом индивидуальных особенностей вашего ребенка воспитателем;			
	решениями, принятыми администрацией, воспитателем, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка;			
	уровнем профессиональной компетентности воспитателя;			
4	Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?			

6	Принимаете ли Вы участие в совместных мероприятиях детей, родителей, воспитателей (праздники, развлечения, выставки, концерты, конкурсы и др.)			
6	Как вы принимаете или хотели бы принимать участие в образовательном процессе?	1) Работа в родительском комитете; 2) оказание помощи в пополнении развивающей предметно-пространственной среды группы (изготовление атрибутов, игр, пособий, дидактических материалов, приобретение и ремонт оборудования и др.); 3) выполнение рекомендаций воспитателя и специалистов ДООУ по формированию определенных умений ребенка дома; 4) организация и участие в семинарах-практикумах, круглых столах и др формах по обмену опытом с другими родителями; 5) посещение открытых мероприятий; 6) другое _____ _____ _____ _____		
7	Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех)	1) личные беседы с воспитателем; 2) родительские собрания в группе; 3) информационные стенды, папки-передвижки, наглядная информация в группе; 4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения; 5) общение с другими родителями; 6) из общения со своим ребенком; 7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад; 8) сайт; 9) другой _____ _____		
8	Какие трудности, на ваш взгляд, испытывает Ваш ребенок в образовательном процессе? (можно выбрать несколько вариантов ответа или указать в освоении каких умений испытывает затруднения и почему)	1) высокая учебная нагрузка; 2) завышенные требования педагога; 3) плохое состояние здоровья; 4) трудности в общении с воспитателем; 5) трудности в общении с одноклассниками; 6) не испытывает трудностей; 7) другое _____ _____ _____		
9	Ваши предложения и пожелания на предстоящий учебный год (на что необходимо, на ваш взгляд, уделить больше внимания; какие мероприятия необходимо провести и др.)	_____ _____ _____ _____ _____		

Спасибо за сотрудничество!