

Российская Федерация  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 73 комбинированного вида»  
660055, г. Красноярск, пр. Metallургов 15 А, 224-05-73, 224-08-73,  
email: [dou73@mailkrsk.ru](mailto:dou73@mailkrsk.ru)

---

**Анализ удовлетворенности родителей  
деятельностью воспитателя  
Максимовой Т.В.  
в 2022 - 2023 уч. году**

Составила: воспитатель

Максимова Т.В.

г. Красноярск, 2023 г

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу детей в группе «Гвоздички» 2022/2023 уч. год

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДООУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

- психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
- уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
- удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
- качество созданных условий для содержания детей в ДООУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

## **Анкета удовлетворенности деятельностью ДОО для родителей**

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой педагогического коллектива и образовательного учреждения.

1. Продолжительность посещения ребенком данного учреждения / данной группы (укажите номер группы) -

2. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? (да - нет)

3. Критерии привлекательности образовательного учреждения (отметьте галочкой)

- Детский сад находится недалеко от дома
- Высокий профессиональный уровень его сотрудников
- Хорошие отношения между детьми
- Хорошие отношения ребёнка с педагогами
- Хорошая организация режима
- Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка
- Работа по коррекции недостатков в развитии детей
- Подготовка к школе
- Направленность на развитие творческих способностей детей

**4. Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания вашего ребенка в детском саду? (отметьте галочкой)**

- удовлетворен (а)
- затрудняюсь ответить
- не удовлетворен (а)

**5. Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка? (отметьте галочкой)**

- да, полностью
- частично

- не доволен

**7. Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах? (отметьте галочкой)**

- да, полностью
- частично
- нет

**8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям? (отметьте галочкой)**

- да
- нет
- другое

**9. Какую информацию Вы узнаете от воспитателей (отметьте галочкой):**

- об образовательном процессе
- о режиме работы
- о питании
- об оздоровлении и физическом развитии ребенка
- о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)
- ежедневных достижениях ребенка
- негативную информацию о ребенке
- совсем не получаю информацию

**10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об образовательных услугах в детском саду (отметьте галочкой):**

- в беседе с воспитателем
- в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);
- с информационного стенда
- на сайте ДООУ

- в ходе родительского собрания
- другое (укажите форму)
- не получаю никакой информации

**11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями**

**(отметьте галочкой):**

- родительские собрания
  - индивидуальные консультации
  - совместные праздники, развлечения, мастер-классы
- другие (какие?)

**Благодарим Вас за работу!**

## Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей группы.

Количество опрошенных родителей: 20 человек.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей группы.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 95,0 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное образовательное учреждение и лишь 5,0 % (1 родитель) отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДООУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДООУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

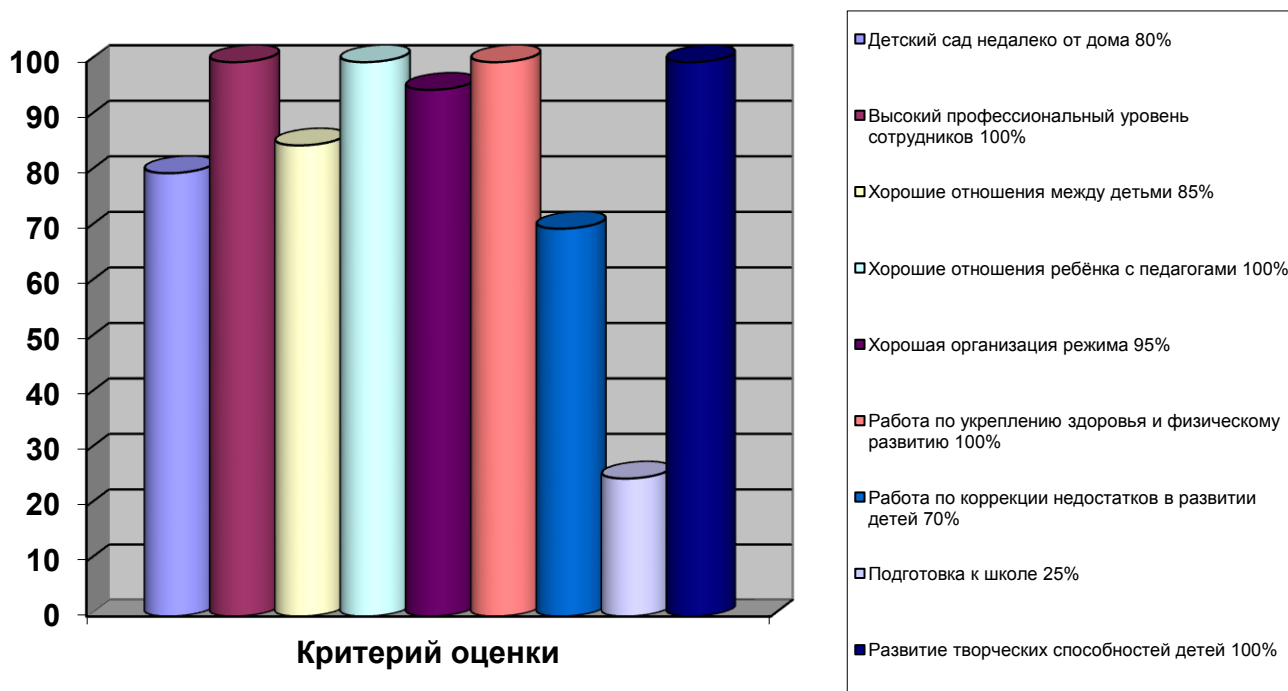
Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Вопрос	%
Детский сад находится недалеко от дома	80,0
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	100,0
Хорошие отношения между детьми	85,0
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	100,0
Хорошая организация режима	95,0
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	100,0
Работа по коррекции недостатков в развитии детей	70,0

Подготовка к школе	25,0
Направленность на развитие творческих способностей детей	100,0

### «Критерии привлекательности ДОО»



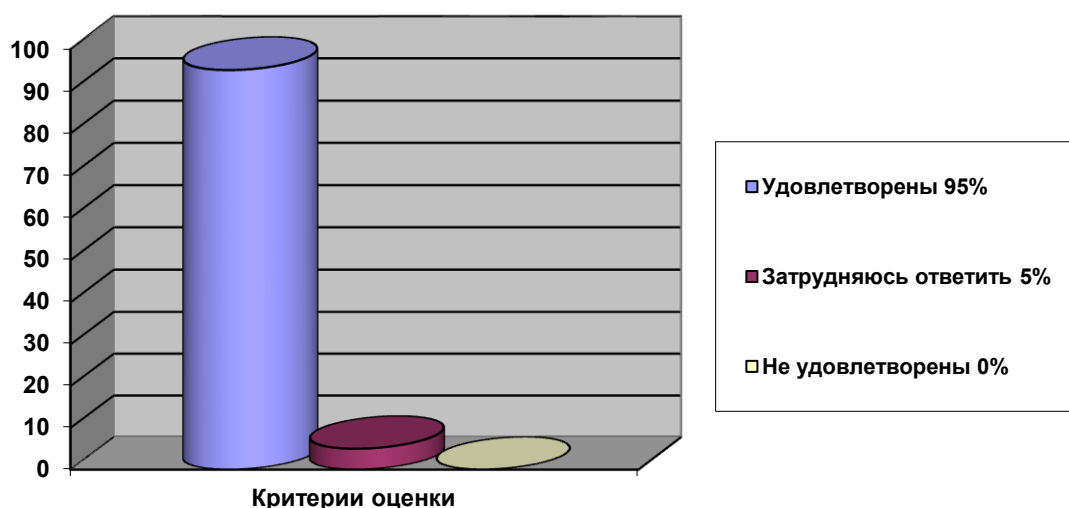
Большинство опрошенных родителей (100 %) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 85 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми. Однако вакансия педагога-психолога сказывается на качестве коррекционной работы с детьми, чему свидетельство 70,0 % - удовлетворенность по данному направлению.

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2.

## Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	95,0
Затрудняюсь ответить	5,0
Не удовлетворен	0

«Удовлетворенность санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду»



Большинство опрошенных родителей (95%) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 5 % (1 родитель) затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим планирую расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДООУ.

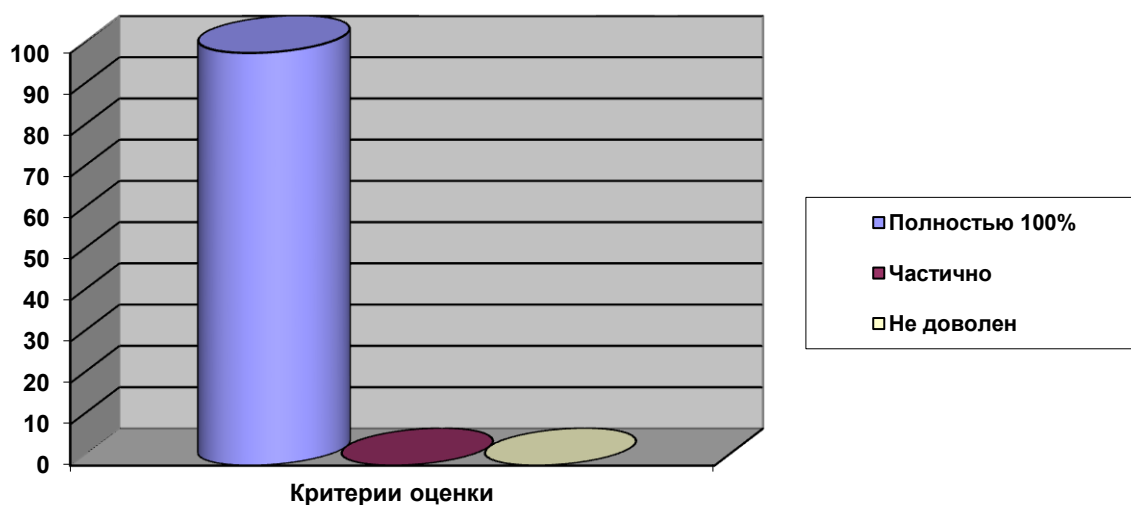
Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).



## Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	100,0
Частично	0
Не доволен	0

## «Удовлетворенность качеством образования»



Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги группы Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

100 % родителей ответили, что полностью.

Таблица 4

## Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	100,0
Частично	0
Нет	0

«Соответствие педагогов группы Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»



Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ».

Таблица 5

## Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	95,0
Нет	5,0(1 чел.)
Другое	0



Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	100,0
о режиме работы	100,0
о питании	100,0
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	90,0
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)	25,0
ежедневных достижениях ребенка	100,0
негативную информацию о ребенке	10,0
совсем не получаю информацию	0

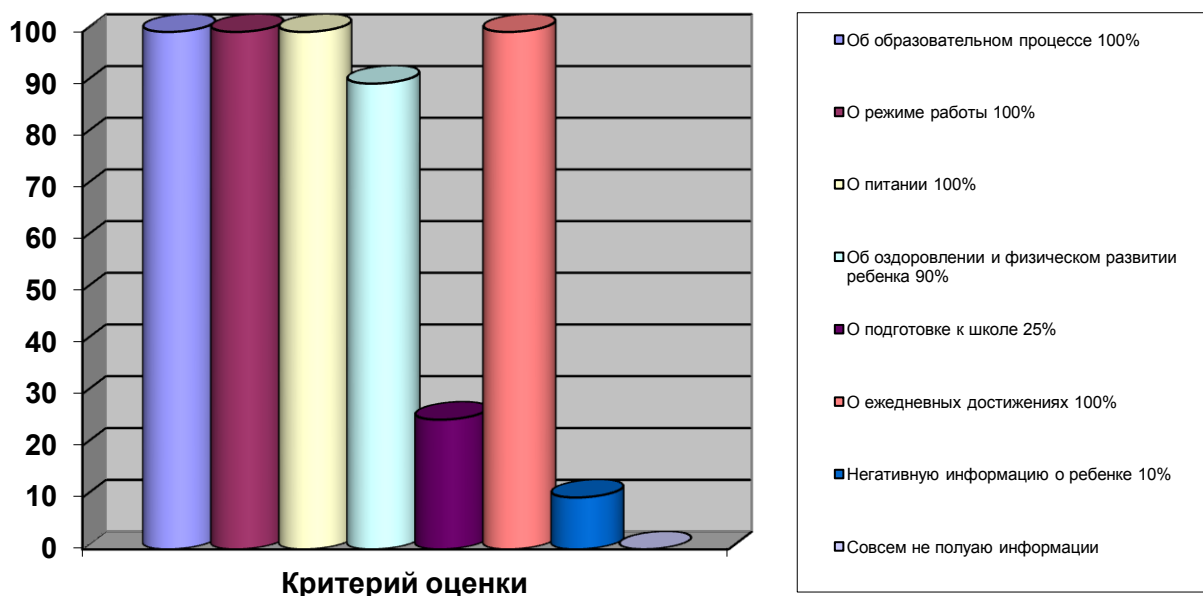
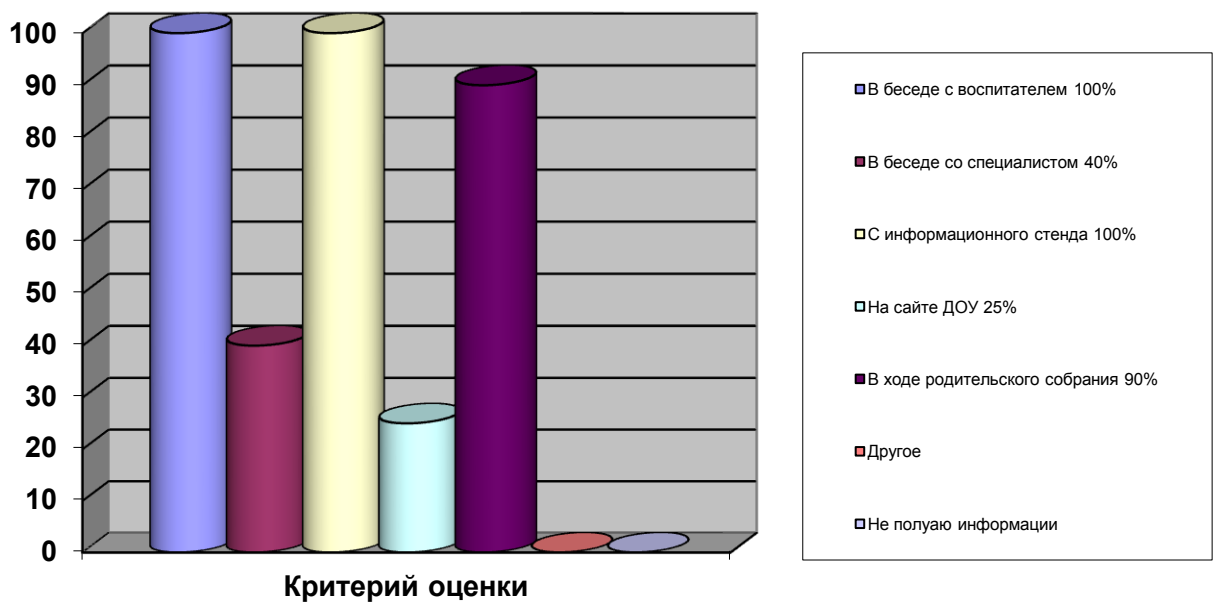


Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	100,0
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	40,0
с информационного стенда	100,0
на сайте ДОУ	25,0
в ходе родительского собрания	90,0
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0



По результатам анкетирования 95 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 1 семья имеет затруднения в общении с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях родители старших дошкольников в большем объеме получают об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен, становится сайт ДОУ в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта.