

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 112»**

ИНН 2465105850 КПП 246501001 БИК 040407001 ОГРН 1062465077740

Р/С 40701810204071000532 УФК по Красноярскому краю (МАОУ № 112. л/с 30196Я73240)

660132 г. Красноярск, пр. 60 лет образования СССР, 41 тел./факс 225-3 1-63 e-mail: mdou112@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. заведующей МАОУ № 112

Н.В. Каратаева
Н.В. Каратаева

Приказ № 371 П, от 15.12.2020 г.

ПЛАНИРОВАНИЕ

деятельности автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 112»

**на 2020-2023 учебных года по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности**

Цель: улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности и доступности их получения через разработку системы мероприятий.

Задачи:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к МАОУ № 112 и его помещений с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечить в МАОУ № 112 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

№	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
1	2	3	4	5	6
Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»					
1.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы МАДОУ: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы МАДОУ и результатах этой оценки на официальном сайте МАДОУ.	Взаимодействие с ООО «Меридиан» по вопросам открытия нового раздела на официальном сайте МАДОУ и размещение информации.	Обеспечение доступности сведений о независимой системе оценки качества работы МАДОУ.	17.12.2020г.	Заместитель заведующего по УВР Каратаева Н.В.
2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МАДОУ.	Предоставление актуальной информации для сайта учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте образовательной организации. Информационная открытость.	По мере обновления информации, но не реже, чем два раза в месяц	Заместитель заведующего по УВР Каратаева Н.В.
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
1.	Своевременность предоставления услуг	Оборудование места ожидания для посетителей учреждения.	Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием/консультацию)	01.03.2021г.	Заместитель заведующего по АХР Мизонова О.В. Секретарь Басалаева Е.В.
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Внесение в бюджетную смету на 2021-2022 учебный год изменений, необходимых для создания условий доступности территории, прилегающей к МАДОУ № 112 и его помещений, условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудование в МАДОУ № 112 входных групп пандусами/подъемными платформами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Декабрь 2021г.	Заведующий МАДОУ № 112 Шигапова Т.М. Заместитель заведующего по АХР Мизонова О.В.

№	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
1	2	3	4	5	6
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Внесение в бюджетную смету на 2021-2022 учебный год изменений, необходимых для создания условий доступности в МАДОУ № 112, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Приобретение и размещение на входе табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводника) через диспетчерскую службу для инвалидов по слуху Красноярского края</p>	<p>Сентябрь 2021г.</p> <p>По необходимости</p>	<p>Заведующий МАДОУ № 112 Шигапова Т.М. Заместитель заведующего по АХР Мизонова О.В.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Каратаева Н.В.</p>
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»					
1.	Информирование родителей (законных представителей) об образовательной деятельности МАДОУ № 112	Проведение дня открытых дверей (открытых просмотров педагогической деятельности) для родителей	Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенные качеством оказания услуг.	<p>Два раза в год (Ноябрь Апрель)</p>	<p>Заведующий МАДОУ № 112 Шигапова Т.М. Заместитель заведующего по УВР Каратаева Н.В.</p>

№	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
1	2	3	4	5	6
		<p>Анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в МАДОУ.</p> <p>Размещение информации о предстоящих мероприятиях на сайте, в групповых помещениях, холлах, коридорах.</p> <p>Осуществление наглядной пропаганды в родительских уголках по организации и проведению образовательного процесса в МАДОУ.</p>		<p>1 раз в год (апрель)</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>2 раза в месяц</p>	<p>Заместитель заведующего по УВР Каратаева Н.В.</p> <p>Педагоги учреждения</p>
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	<p>Оформление информационного стенда на входе в учреждение с:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ наличием и полнотой навигации внутри организации; ➤ графиком работы организации. 	Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенные условиями осуществления образовательной деятельности.		<p>Заместитель заведующего по АХР Мизонова О.В. Секретарь Басалаева Е.В.</p>