

своих пальцев. Сообщить о случившемся в полицию или МЧС и дальше действовать по их указанию.

6. Оказавшись в заложниках, сохранить выдержку и самообладание, не пререкаться с террористами, выполнять все их требования, на все действия спрашивать разрешение. При возможности (если есть мобильный телефон) сообщить о случившемся и о своем местонахождении родственникам или в полицию. Помнить, что ради сохранения своей жизни и жизни других заложников надо потерпеть. При безопасной возможности освободиться от бандитов, надо уходить.

## ИНСТРУКЦИЯ № 2

## мероприятия по эвакуации из помещений ДОУ

1. Эвакуация производится по непрерывному звуковому сигналу голосом: «Внимание всем! Покинуть здание!»

2. Эвакуируются все дети, в том числе находящиеся на работе все сотрудники.

3. Воспитатель руководит эвакуацией: осуществляет организованный проход детей через соответствующий выход.

4. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, строго и серьезно. Команды подает и делает замечания только воспитатель.

5. При эвакуации дети следуют к месту построения в заранее определенной последовательности.

6. После проверки по списку наличия детей докладывает начальнику штаба ГО о списочном составе группы, количестве в строю, об отсутствующих и причинах отсутствия.

7. Начальник штаба ГО докладывает руководителю учреждения - начальнику ГО объекта о результатах эвакуации.

8. У каждого из выходов контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя учреждения - должностные лица ГОЧС.

9. Заместителю заведующего по АХР - заместителю начальника ГО объекта - обеспечить готовность запасных выходов из здания учреждения.

**ИНСТРУКЦИЯ № 3**

**по действиям руководителя МБДОУ**

**при угрозе и совершения террористического акта**

1. При угрозе совершения террористического акта (при получении сообщения из официальных источников):

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.) Руководитель МБДОУ обязан:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

- отдать указания начальнику штаба ГО на усиление охраны объекта;

- отдать указание начальнику штаба ГО на немедленную эвакуацию посетителей и персонала объекта;

- уточнить у начальника Штаба ГО сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

- отдать распоряжение начальнику штаба ГО на пропуск спецподразделений УФСБ, ГУВД, ГУ МЧС РФ по г.Красноярску и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;

- оповестить и собрать сотрудников, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;

- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, ГУВД доложить обстановку;

- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;

- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.

**ИНСТРУКЦИЯ № 4**

**Действия при обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство.**

В случае обнаружения подозрительного предмета:

1.Незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений МЧС и РОВД.

2.До прибытия оперативно-следственной группы, дайте указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

3.В случае необходимости приступите к эвакуации детей и сотрудников согласно с имеющимся планом.

4.Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье детей и своих сотрудников.

5.Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

6.Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных,

7.Во всех случаях, дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

8.Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

9.Не предпринимайте самостоятельно никаких действии со взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

## ИНСТРУКЦИЯ № 5

**Действия при поступлении угрозы по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

1.Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрая/медленная;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

3.Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).

4.Отметьте характер звонка — городской или междугородный.

5.Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6.В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7.Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8.Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончанию.

9.Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10.При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты,

## ИНСТРУКЦИЯ № 6

**Действия при поступлении угрозы в письменной форме**

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на дискете и т.д.).

Четко соблюдать персоналом объекта правила обращения с анонимными материалами.

Принять меры к сохранности и своевременной передачи в правоохранительные органы полученных материалов.

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку,

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по действиям персонала МБДОУ**

**при угрозе и совершения террористического акта**

1.При угрозе совершения террористического акта.

**а) При получении сообщения из официальных источников:**

1. Руководитель МБДОУ:

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.) обязан:

 - обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

- отдать указания начальнику службы безопасности на усиление охраны объекта;

- отдать указание начальнику службы безопасности на немедленную эвакуацию посетителей и персонала с объекта;

- уточнить у начальника штаба сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

- отдать распоряжение начальнику службы безопасности на пропуск спецподразделений УФСБ, ГУВД. ГУ МЧС РФ по г.Красноярску и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного террористического акта;

- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;

- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, ГУВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

**2. Сотрудники службы охраны общественного порядка**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;

- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**3. Персонал объекта.**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

**б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников.**

**1. Руководитель МБДОУ:**

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта обязан:

- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер телефона;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Установить на ее место другую кассету;

при отсутствии АОНа и звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбужденное).

в) в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородный); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

г) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек? Какие требования он (она) выдвигает? выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним (ней) можно связаться?

д) кому сообщить об этом звонке?

- если возможно, еще в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет - по окончании разговора;

- проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;

- отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;

-дать команду на эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

-с прибытием оперативной группы территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

**2. Сотрудники охраны общественного порядка**

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- включить звукозаписывающую аппаратуру (при ее наличии), либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон;

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому номеру он звонит? выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие? Как и когда с ним можно связаться? Кому вы должны сообщить об этом звонке?

- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководителем учреждения;

- если это возможно, то. еще в ходе разговора нажать кнопку треножной сигнализации;

 по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю объекта;

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;

- организовать немедленную эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;

- о проводимых мероприятиях докладывать руководителю объекта.

**3. Персонал объекта.**

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;

- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации.

**II. При совершении террористического акта на объекте.**

**а) При взрыве взрывного устройства на объекте.**

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи,

Попытаться как можно скорее, если это возможно, покинуть здание.

Если вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:

- не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;

- если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками - беречь кислород;

при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;

если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что
спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;

- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя, отчество) и сообщить свои, периодически
переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

6) **При захвате и удержании заложников на объекте.**

Человеку оказавшемуся заложником, необходимо:

стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;

делать доступные в данных условиях физические упражнения;

как минимум, напрягать и расслаблять поочередно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс;

подобные упражнения желательно повторять не менее трех раз в день;

очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию;

эти методы помогают держать свою психику под контролем;

- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные отвлеченные процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.); в общем, ваш мозг должен работать;

если есть возможность, читайте все, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно вам не интересен; можно также писать, несмотря на то, что написанное наверняка будет отбираться; важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;

следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, режиму питания и т.д.);

относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на благополучный исход; страх, депрессия и апатия - три ваших главных врага;

 - не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;

- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.