


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 325 «Василек»,
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных стендах в помещении ДОУ, не в полной мере соответствует нормам, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие наполняемости информационных стендов требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	01.03.2024	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
Информация о деятельности	Приведение в соответствие				

организации, размещенная на официальном сайте ДОУ, не в полной мере соответствует нормам, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	наполняемости информации на сайте ДОУ требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обновление материально-технической базы МБДОУ № 325 в соответствии с программой развития	31.12.2025	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы МБДОУ № 325 в соответствии с программой развития и ПФХД	31.12.2025	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды				
	Текущий и косметический ремонт помещений детского сада				
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил				
	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования через официальный сайт, информационные стенды, социальные сети,				

	информационные собрания				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами; установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	01.03.2024	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
	Согласование работы по установлению кнопки вызова для инвалидов-колясочников на входе в ДОУ с ООО «Спецэлектромонтаж»	01.03.2024	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Создание условий информационной доступности для инвалидов по зрению (слабовидящих): дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации (обеспечение альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (слабовидящих));	01.03.2024	Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>дублирование надписи наименования МБДОУ рельефно-точечным шрифтом Брайля Создание условий информационной доступности для инвалидов по слуху: взаимодействие с Красноярским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (КРО ООИ ВОГ) для организации сотрудничества по информированию инвалидов по слуху</p>				
<p>Отсутствие доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Консультирование сотрудников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325</p>		
<p>Отсутствие доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Ознакомление получателей услуг через информационный стенд, официальный сайт ДОУ, информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" с созданием доступной среды внутри учреждения для инвалидов</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325</p>		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</p>	<p>Проведение мероприятий по повышению уровня культуры взаимодействия педагогов с родителями воспитанников Рассмотрение вопросов оперативного реагирования на обращения участников образовательных отношений на</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325</p>		

<p>ДОУ Исполнено на 90%</p>	<p>совещаниях с трудовым коллективом. Продолжение внедрения инструментов «Сферум» как средства взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Увеличение количества родителей, вовлеченных в образовательный процесс ДОУ: проведение совместных мероприятий с родителями и их детьми (акции, праздники, фестивали и т.п.) и удовлетворённых образовательными услугами ДОУ</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Соломатина А.В., заведующий МБДОУ №325</p>		
	<p>С целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проведение анкетирования через официальный сайт организации.</p>	<p>31.12.2025</p>			
	<p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации</p>	<p>31.12.2025</p>			