

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 42»
ул. Ястынская, 11а, г. Красноярск, 660131, тел. (8-391) 2239-192, 223-83-84, ОКПО 39695320 E-mail: dou42@ krasmail.ru,
ОГРН 1152468012993, ИНН/КПП 2465122284/246501001

**Отчет об исполнении плана мероприятий МБДОУ № 42
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
проведенной в 2017 году (за 2017-2018, 2018-2019 учебные годы)**

07.06.2019г.

Цель: повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией.

Задачи:

1. Создать открытое и доступное образовательное пространство организации.
2. Создать комфортные и доступные условия для всех участников образовательных отношений.
3. Повышать профессиональную компетентность педагогов.
4. Создать имидж образовательного учреждения.

№	Перечень запланированных ключевых мероприятий	Выполнено - в полном объеме - частично (указать, что осталось сделать) - не выполнено совсем	Причина(ы) частичного выполнения или невыполнения	Мероприятия по завершению реализации Плана с указанием сроков и ответственных
I. Критерий «Открытости и доступность информации об организации»				
1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				
	Обновить и дополнить сведения о педагогических работниках организации.	Выполнено в полном объеме.		Регулярное размещение на сайте полной и достоверной информации о педагогических работниках (по мере необходимости, в течении 10 дн.) Ответственный старший воспитатель – Яцкова О.А.
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг				
	Оформить «Книгу отзывов и предложений» по улучшению качества услуг оказываемых организацией.	Выполнено в полном объеме.		«Книга отзывов и предложений» для письменных обращений граждан имеется, заполняется по мере необходимости. Ответственный старший воспитатель – Яцкова О.А.
	Создать на сайте «Электронный интерфейс организации», включающий: • виртуальную приемную; • виртуальную экскурсию по ДОУ; • электронный журнал предложений по улучшению качества услуг.	Не выполнено Необходимо провести переговоры с обслуживающей организацией «Меридиан». Обсудить технические возможности решения вопроса и финансирование. Разработать видео ролик.	Мероприятия запланировано выполнить до 01.11.2019г.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. До 01.11.2019г. Ответственный старший воспитатель – Яцкова О.А.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений				

	Обеспечить доступность информации получателям образовательных услуг.	Выполнено в полном объеме.		Регулярное размещение на сайте полной и достоверной информации. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. До 01.11.2017г. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А., заведующий Шимохина О.А.
	Разработать регламент письменных обращений граждан - получателей образовательных услуг.	Выполнено в полном объеме.		Разработано «Положение о порядке рассмотрения обращений граждан», вставлено на сайте детского сада и на информационном стенде. Ответственный заведующий – Шимохина О.А.
4. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет				
	Обеспечить достоверность информации на официальном сайте образовательного учреждения.	Выполнено в полном объеме.		Систематически обновлять информацию (каждые 10 дней). Наличие на сайте полной и достоверной информации об образовательном учреждении. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А.
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»				
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации				

1	<p>Организовать проектную деятельность, конкурсы, акции, способствующие обогащению развивающей предметно-пространственной среды ДООУ, а также ее территории.</p> <p>Организованы в ДООУ конкурсы, проекты с привлечением родительской общественности и воспитанников.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Центр конструирования в группе-2017г. • «Расцветай, детская страна, Каруселия!» -2017-2019г. • «Юный краевед»-2017г. • Уголок экспериментирования-2018г. 	<p>Выполнено частично.</p> <p>Инициировать в ДООУ конкурсы, проекты</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Зимний сад»-2020г. • «Книги - детям»-2019г. • Уголок безопасности в ДООУ-2019г. 	<p>Реализация проектов рассчитана до 2020г.</p>	<p>Соответствие предметно-пространственной среды требованиям ФГОС ДО.</p> <p>В течение 2017-2020гг.</p> <p>Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А., заведующий Шимохина О.А., заместитель заведующего по АХР Горбушина М.А.</p>
2	<p>Принять участие в конкурсах с Грантовой поддержкой учреждения</p>	<p>Не выполнено</p>	<p>Запланировано на 2019-2020 учебный год.</p>	<p>В течение 2017-2020гг.</p> <p>Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А., заведующий Шимохина О.А.</p>
3	<p>Обеспечить доступность всего педагогического персонала к ресурсу сети Интернет.</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p>		<p>Установлена дополнительная точка доступа к сети Интернет и подключен WI- FI.</p> <p>Ответственный заместитель заведующего по АХР –Горбушина М.А.</p>
<p>2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>				
1	<p>Оборудовать кабинеты специалистов, необходимыми материалами для работы с детьми ОВЗ.</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p>		<p>Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А., специалисты, заместитель заведующего по АХР Горбушина М.А.</p>
<p>3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>				

1	Регулярно повышать квалификацию педагогов организации.	Выполнено в полном объеме. Все педагоги прошли курсы повышения квалификации за период с 2017 по 2019 г.		Повышение квалификации вновь принятых педагогов. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А.
2	Совершенствовать профессиональное мастерство педагогов.	Выполнено частично. Проведение конкурсов, мастер-классов, открытых занятий конкурсов. Обмен опытом.	Продолжать повышать профессиональное мастерство педагогов.	Систематически повышать профессиональное мастерство педагогов. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А.
3	Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду ДООУ для развития творческих способностей воспитанников (центры активности в группах)	Выполнено частично. Конкурс уголков конструирования-2017г. Конкурс уголков экспериментирования- 2018г. Конкурс уголков уединения -2019г. Конкурс центров развития речи-2020г.	Продолжать создавать условия для развития творческих способностей воспитанников.	В течение 2018-2020гг. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А.
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
1	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья. Разработка и реализация проектов по здоровьесбережению (самомассаж, коврики здоровья и др.)	Выполнено в полном объеме. Продолжать создавать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья.		В течение 2018-2019гг. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А., воспитатели, инструктор по физической культуре –Ковалева Н.А., медсестра.
5. Наличие дополнительных образовательных программ				
1	Организовать дополнительное образование детей с учетом пожеланий и потребностей воспитанников и их родителей. Анкетирование родителей с целью изучение запроса-2017г. Реализация дополнительных образовательных услуг.-2018 г-2019г.	Выполнено в полном объеме. Дополнительное образование: футбол, хореография, гимнастика, акробатика.		В течение 2018-2020гг. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А.

III. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.

1	<p>Работать над сплочением коллектива ДОУ. Создать благоприятный психологический климат в коллективе.</p> <p>Серия мероприятий, направленных на сплочение коллектива: командообразующие тренинги «Эмоции», «Сплочение», минуты релаксации, рефлексивный круг, организация совместного досуга.</p> <p>Организован хор среди сотрудников детского сада «Карусель мелодии», участие сотрудников в спортивных и интеллектуальных мероприятиях, организованных профсоюзом района.</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p> <p>Продолжать работу в данном направлении.</p>		<p>В течение 2017-2020гг.</p> <p>Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А</p> <p>Заведующий –Шимохина О.А.</p> <p>Руководитель ППО</p>
2	<p>Повысить компетентность работников организации.</p> <p>Изучение «Положения о профессиональной этике педагогов».</p> <p>Круглый стол «Педагогическая этика»</p> <p>Консультация логопеда «Грамотная речь педагога».</p>	<p>Выполнено в полном объеме.</p> <p>Регулярно проводятся мероприятия по соблюдению норм профессиональной этики сотрудниками ДОУ.</p> <p>Продолжать повышение компетентности работников организации.</p>		<p>В течении 2017-2020гг.</p> <p>Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А</p> <p>Заведующий –Шимохина О.А.</p>

IV. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

1	Информировать родителей о работе организации.	Выполнено в полном объеме. Регулярно обновляется информация на сайте учреждения в разделе «Новости», на групповых страничках. Оформлена в учреждении «Стена достижений»- 2018г. Уличный информационный стенд- 2019г.		Систематически обновляется информации (на реже, чем 1 раз в 10 дней). Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А
2	Внедрить новые активные формы взаимодействия с родителями воспитанников. Организована творческая группа «Семейная гостиная», которая провела мероприятия с родителями: «Без десяти четыреста» (познавательно-игровая викторина) «Речь, движение успех» (интегрированное логоритмическое развлечение), «Арт-терапия» (мастер –класс), «Рождественские посиделки»(развлечение), «Зимние забавы моей семьи» (фотовыставка), «Навстречу к Универсиаде» (семейная спартакиада), «Фестиваль патриотической песни, акция «Бессмертный полк» и т.д.	Выполнено в полном объеме. Проложить работу творческой группы педагогов по поиску и внедрению новых активных форм взаимодействия с родителями воспитанников.		В течение 2017-2020гг. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А, воспитатели, специалисты.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением.				
1	Информировать родителей о работе организации.	Выполнено в полном объеме. Регулярно размещать на сайт информацию о материально-техническом обеспечении: исполнение бюджета, приобретение нового оборудования.		В течение 2017-2020гг. Ответственный старший воспитатель –Яцкова О.А Заведующий –Шимохина О.А. Заместитель заведующего по АХР –Горбушина М.А.

Выводы

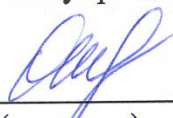
Проведенная работа за 2017-2018, 2018-2019 учебные годы:

1. Повысила уровень открытости и доступности информации о МБДОУ № 42.
2. Повысила уровень предоставления услуг и их доступности.
3. Проводимая работа с сотрудниками позволила повысить уровень доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников МБДОУ № 42.
4. Родители (законные представители) воспитанников более удовлетворены работой учреждения.

Предложения на 2019-2020 учебный год

1. Продолжать создавать открытое и доступное образовательное пространство организации.
2. Продолжать создавать комфортные и доступные условия для всех участников образовательных отношений.
3. Систематически повышать профессиональную компетентность педагогов.
4. Создать имидж образовательного учреждения.

Заведующий МБДОУ № 42


(подпись)

О.А. Шимохина