

## ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУ ООД

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 63 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по физическому направлению развития детей»

### КРИТЕРИЙ 1

#### **Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

В таблице 3 представлены данные характеризующие открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3

МБДОУ № 63	1.1.1	1.1.2	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	Крит.1
	73	79	76	100	96	92	94	90,4

## КРИТЕРИЙ 2

### Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) -комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

МБДОУ № 63	2.1	2.3	Крит.2
	100	92	96,0

## КРИТЕРИЙ 3

### Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) -доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

МБДОУ № 63	3.1	3.2.	3.3.	Крит.3
	40	100	100	82,0

## КРИТЕРИЙ 4

### Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) -доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6

<b>МБДОУ № 63</b>	<b>4.1</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3.</b>	<b>Крит.4</b>
	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>96,0</b>

## КРИТЕРИЙ 5

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) -удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7

<b>МБДОУ № 63</b>	<b>5.1</b>	<b>5.2.</b>	<b>5.3.</b>	<b>Крит.5</b>
	<b>87</b>	<b>96</b>	<b>90</b>	<b>90,3</b>

## Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

35	МБДОУ № 63	Открытость и доступность	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл
		<b>90,4</b>	<b>96,0</b>	<b>82,0</b>	<b>92,0</b>	<b>90,3</b>	<b>90,9</b>