

Анализ недостатков муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Мининский детский сад "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- Не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- В подразделе "Руководство. Педагогический состав" отсутствует информация о контактных телефонах и адресах электронной почты;
- Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме;
- Отсутствует информация о условиях питания, охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);
- Отсутствуют необходимые данные в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Входная группа организации не оборудована пандусами;

- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	5
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	4
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6
2. Показатели, характеризующие критерий	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	7

"Комфортность условий предоставления услуг"	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8,5
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	12,5
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	12,5
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8,5
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

**- Сохранена авторская орфография.*

Предложения от родителей (законных представителей):

- Пристроить музыкальный или спортивный зал в детском саду;
- Организация отдельного зала для развития спортивных и творческих способностей;
- Дополнительные кружки;
- Организовывать выездные мероприятия детям, в библиотеку, на экскурсии;
- Больше детям давать заданий на логическое мышление;
- Улучшить занятия по подготовке детей к школе;
- Хотелось, чтобы с детьми больше занимались развивающей деятельностью;
- Организованная доставка детей до детского сада из отдалённых районов на автобусе;
- Чтоб двор закрывался;
- По больше спектаклей, экскурсий, развивание детей;
- Нужен логопед;
- В образовательной деятельности устраивает все! Не устраивает отсутствие мер безопасности, забор -одно название что забор, нет вахтёра;
- Хотелось бы улучшить питание детей;
- Профинансировать установку пластиковых окон в саду.

Предложение респондентов по сайту образовательной организации*

- График мероприятий, отчёт (в том числе фотоотчёт) об образовательной деятельности ребёнка в саду, актуальное меню;
- Меню на день, онлайн трансляцию, чтобы можно было в любое время увидеть, чем занимается ребенок;
- Больше информации и фото о проведенных мероприятиях;
- Развернутое освещение детских мероприятий (праздники, утренники и т.д.)

Итоговые предложения.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;
 - раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
 - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
3. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.